

Serviciul Fiscal de Stat (SFS) asigură transparența și accesibilitatea prelucrării de date cu caracter personal și a modului în care persoanele își pot exercita drepturile, în special posibilitatea verificării categoriilor și a volumului de date cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul instituției printr-o serie de măsuri, și anume:

1. de tip organizatoric au fost elaborate documente regulatorii, printre care: Politica securității informaționale, regulamente privind accesul și schimbul de informații, contract de confidențialitate cu angajații, nomenclatoare ale informațiilor, Instrucțiuni de lucru etc;
2. pentru schimbul de informații între SFS și alte părți interesate sunt stabilite acorduri specifice de interconectare cu deținătorii resurselor externe, în cadrul cărora sunt specificate condițiile și perioada pentru asigurarea schimbului de date reciproc într-o manieră securizată;
3. securitatea informațiilor non-electronice se asigură în conformitate cu normele interne aprobate în cadrul SFS, care stabilesc modul utilizării acestora, precum și reglementează relațiile ce apar în procesul creării, colectării, prelucrării, acumulării, păstrării, transmiterii și prezentării informațiilor confidențiale pe suport de hârtie;
4. cu referire la Sistemul informațional al SFS au fost implementate și utilizate tehnologii de securitate și protecție a datelor, ce asigură confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informației. Astfel, toate subsistemele informaționale implementate în ultimii ani funcționează în conformitate cu cerințele de asigurare a securității informației pe tot parcursul ciclului de viață – planificare, elaborare, implementare, mentenanță. Adică, securitatea informațională se asigură prin utilizarea ultimelor tehnologii în domeniu: politici de securitate în serviciul „**Active Directory**”, aplicații web ce permit autentificarea utilizatorilor și evidența accesării de către aceștia a resurselor informaționale electronice.

Pentru protejarea informațiilor prelucrate în cadrul SFS sunt implementate soluții tehnico-aplicative, care asigură monitorizarea și controlul circulației informațiilor, mediilor portabile etc. Astfel, la nivel de SFS a fost implementat sistemul unificat de imprimare „DocPrint”, ce reprezintă o soluție de management centralizat al lucrărilor de imprimare, copiere, scanare, trimitere prin e-mail sau fax a documentelor.

Totodată, SFS respectă drepturile subiectului datelor cu caracter personal care sînt stipulate în art. 12 și 13 din Legea nr133 din 08 iulie 2011 cu privire la protecția datelor cu caracter personal, după cum urmează:

#### **Articolul 12.** Informarea subiectului datelor cu caracter personal

- (1) În cazul în care datele cu caracter personal sînt colectate direct de la subiectul datelor, operatorul sau persoana împuternicită de către operator este obligată să-i furnizeze următoarele informații, exceptînd cazul în care acesta deține deja informațiile respective:
- 1) identitatea operatorului sau, după caz, a persoanei împuternicite de către operator;
  - 2) scopul prelucrării datelor colectate;
  - 3) informații suplimentare, precum:
    - a) destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal;
    - b) existența drepturilor de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care acestea pot fi exercitate;

- c) dacă răspunsurile la întrebările cu ajutorul cărora se colectează datele sînt obligatorii sau voluntare, precum și consecințele posibile ale refuzului de a răspunde.
- (2) În cazul în care datele cu caracter personal nu sînt colectate direct de la subiectul datelor, operatorul sau persoana împuternicită de către operator este obligată ca, în momentul colectării datelor sau, dacă se intenționează dezvăluirea acestora către terți, cel mai tîrziu în momentul primei dezvăluiri, să furnizeze subiectului datelor cu caracter personal informația privind categoriile de date care urmează a fi colectate sau dezvăluite, precum și informațiile indicate la alin. (1), cu excepția pct. 3) lit. c).
- (3) Prevederile alin. (2) nu se aplică în cazul în care:
- a) subiectul datelor cu caracter personal deține informațiile respective;
  - b) prelucrarea datelor cu caracter personal se face în scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică;
  - c) furnizarea informațiilor este imposibilă sau implică un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat;
  - d) înregistrarea sau dezvăluirea datelor cu caracter personal este prevăzută în mod expres de legislație.

### **Articolul 13. Dreptul de acces la datele cu caracter personal.**

- (1) Orice subiect al datelor cu caracter personal are dreptul să obțină de la operator, la cerere, fără întârziere și în mod gratuit:
- a) confirmarea faptului că datele care îl privesc sînt sau nu sînt prelucrate de acesta, de asemenea informații referitoare la scopurile prelucrării, categoriile de date avute în vedere și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sînt dezvăluite datele;
  - b) comunicarea, într-o formă inteligibilă și într-un mod care nu necesită un echipament suplimentar, a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării, precum și a oricărei informații disponibile privind originea acestor date;
  - c) informații privind principiile de funcționare a mecanismului prin care se efectuează prelucrarea automatizată a datelor care vizează subiectul datelor cu caracter personal;
  - d) informații cu privire la consecințele juridice generate de prelucrarea datelor cu caracter personal pentru subiectul acestor date;
  - e) informații privind modul de exercitare a dreptului de intervenție asupra datelor cu caracter personal.
- (2) În cazul în care datele cu caracter personal privind starea de sănătate sînt prelucrate în scop de cercetare științifică, dacă nu există riscul de a se aduce atingere drepturilor subiectului datelor cu caracter personal și dacă datele nu sînt utilizate pentru a lua decizii sau măsuri față de o anumită persoană, comunicarea informațiilor prevăzute la alin. (1) se poate face într-un termen mai mare decît cel stabilit de Legea privind accesul la informație, în măsura în care aceasta ar putea afecta cercetarea sau rezultatul acesteia, dar nu mai tîrziu de momentul în care cercetarea este încheiată. Subiectul datelor cu caracter personal trebuie să își dea consimțămîntul ca datele privind starea de sănătate să fie prelucrate în scop de cercetare științifică, precum și asupra posibilei amînări din acest motiv a comunicării informațiilor prevăzute la alin. (1).

**Totodată, comunicăm că SFS a fost înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md) deținut de CNPDCP cu nr. 0000118.**